

Scheda di rilevazione dei procedimenti destinati alla pubblicazione sul sito istituzionale dell'Azienda USL Ferrara nella sezione "Amministrazione Trasparente" alla sotto-sezione di I livello "Attività e Procedimenti", sotto-sezione di II livello "Tipologie di procedimento".

Descrizione del procedimento con indicazione di tutti i riferimenti normativi utili:

Visite Commissione Medico Locale idoneità alla guida per patenti speciali e limitate

Normativa di riferimento: Codice della strada D.Lgs. 285/1992 - D.P.R. 575/1994 - D.M. 146/2008

Unità organizzativa responsabile dell'istruttoria:

- UOC Medicina legale – M.O. Idoneità

Nome del responsabile del procedimento:

- Dr.ssa Matilde Proto Dirigente Medico Legale - UOC Medicina Legale Responsabile M.O. Disabilità, idoneità e Attività Certificative Ambulatoriali - Referente Aziendale L. 210/92

Procedimento ad istanza di parte: SI

- gli atti e i documenti da allegare all'istanza:

- I moduli della domanda sono consegnati all'utente al momento della prenotazione alla vista presso i CUP aziendali

- la modulistica necessaria:

<https://www.ausl.fe.it/strutture/amministrazione/servizi-comuni-interaziendali/medicina-legale/accertamento-medico-legale-collegiale-per-patenti-speciali-o-a-validita-limitata>

- gli uffici ai quali rivolgersi per informazioni:

**Segreteria Ufficio Patenti Ausl**

*Ricevimento pubblico nei giorni:*

martedì, giovedì e venerdì dalle 10.00 alle 11.00

*Informazioni telefoniche nei giorni:*

lunedì e mercoledì dalle 09.00 alle 10.00

al numero: 0532.235621

o scrivere a: [ufficiopatenti@ausl.fe.it](mailto:ufficiopatenti@ausl.fe.it)

- gli uffici a cui presentare le istanze:

- prenotazione presso i CUP del proprio territorio di appartenenza o presso le Farmacie autorizzate, con esclusione delle revisioni, conseguimenti e rinnovi in violazione dei citati artt. 186, 187 CdS e uso/possesso di sostanze psicotrope/stupefacenti.

Indicare le modalità con le quali gli interessati possono ottenere le informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardano:

- Accesso diretto della persona interessata o di un suo delegato, munito di delega e documento di identità della persona interessata

Indicare il termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione con l'adozione di un provvedimento espresso e ogni altro termine procedimentale rilevante:

60 gg. per l'accertamento (termine stabilito dalla normativa regionale);

Indicare se il provvedimento dell'amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato, ovvero se il procedimento può concludersi con il silenzio-assenso dell'amministrazione:

- il provvedimento non può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato
- il procedimento non può concludersi con il silenzio assenso dell'amministrazione

Indicare gli strumenti di tutela, amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in favore dell'interessato, nel corso del procedimento e nei confronti del provvedimento finale ovvero nei casi di adozione del provvedimento oltre il termine predeterminato per la sua conclusione e i modi per attivarli:

- Ricorso in giudizio entro 30 giorni presso Ferrovie dello Stato

Indicare il link di accesso al servizio on line, ove sia già disponibile in rete, o i tempi previsti per la sua attivazione: Non disponibile

Indicare le modalità per l'effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari, con le informazioni di cui all'articolo 36<sup>1</sup>: Non prevista partecipazione alla spesa

Indicare il nome del soggetto a cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo:

Prof.ssa Margherita Neri

Direttore della UOC Interaziendale di Medicina Legale Provinciale, AUSL di Ferrara

indirizzo di casella di posta elettronica istituzionale: [m.neri@ausl.fe.it](mailto:m.neri@ausl.fe.it)

Indicare i risultati delle indagini di customer satisfaction condotte sulla qualità dei servizi erogati attraverso diversi canali, facendone rilevare il relativo andamento: dato non disponibile

---

<sup>1</sup> Art. 36 del D. Lgs 33/2013: Le PP.AA. pubblicano e specificano nelle richieste di pagamento i dati e le informazioni di cui all'articolo 5 del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82.